

ФОРМА ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

АЛЬТЕРНАТИВНИЙ ЗРАЗОК ДО ОНЛАЙН-ФОРМИ
ПРАВО НА ПОВЕРНЕННЯ БЕЗ ПОЯСНЕННЯ ПРИЧИНИ ПРОТЯГОМ 14 ДНІВ З ДАТИ ДОСТАВКИ

Рекомендуємо подати заяву через онлайн-форму: www.rockworld.com.ua. Кнопку «Відмовитися від договору тут» ви знайдете у верхній навігації магазину та в історії замовлень після входу. Паперову форму можна роздрукувати і надіслати на адресу складу або подати особисто у стаціонарному магазині.

Адресат: ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy - zwroty, ul. Mikołaja 9a, 47-400 Racibórz,
tel. 883 474 729, e-mail: returns@rockworld.com.ua

А. ДАНІ СПОЖИВАЧА:

Ім'я та прізвище замовника (споживача):

.....

Адреса e-mail:

Номер телефону:

.....

В. ДАНІ ЗАМОВЛЕННЯ:

Номер замовлення:

Дата оформлення замовлення:

.....

Дата отримання товару:

Номер рахунку / чека (якщо застосовується):

.....

С. ТОВАРИ, ЩО ВХОДЯТЬ ДО ЗАМОВЛЕННЯ:

Вкажіть, яких товарів стосується повернення. Ви можете відмовитися від усього замовлення або від його частини:

Я відмовляюся від усього замовлення (усі товари)

Я відмовляюся частково - перелік товарів нижче:

№	НАЗВА ТОВАРУ	КАТАЛОЖНИЙ КОД	КІЛЬК.	ЦІНА

Загальна вартість товарів, що повертаються:

.....



ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy - zwroty
ul. Mikołaja 9a, 47-400 Racibórz
tel. kom.: 883 474 729

www.rockworld.com.ua
returns@rockworld.com.ua

NIP: PL 7481388948

D. БАЖАНИЙ СПОСІБ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ:

Будь ласка, позначте бажаний спосіб повернення коштів:

- Тим самим способом оплати, що й під час покупки (за замовчуванням)
- Повернення у вигляді переплати на мій клієнтський рахунок
- Переказ на банківський рахунок - номер рахунку:

Номер банківського рахунку (заповнити, якщо обрано переказ):

.....

Ім'я та прізвище / назва власника рахунку:

.....

E. ЗАЯВА ТА ПІДПИС:

Я, нижчепідписаний/а, цим повідомляю про відмову від договору купівлі-продажу товарів, зазначених у розділі C. Заявляю, що товар не використовувався інакше, ніж це необхідно для встановлення його характеру, властивостей і функціонування.

Місце, дата і час подання заяви:

Розбірливий підпис споживача:

.....

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРАВО ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

1. Строк і умови

Ви маєте право відмовитися від договору, укладеного дистанційно, протягом 14 днів без пояснення причин. Строк обчислюється з дня, коли Ви або вказана Вами третя особа, інша ніж перевізник, отримали товар у володіння. У разі замовлення кількох товарів, що доставляються окремо, строк обчислюється з дня отримання останнього з них. Якщо Вас не було повідомлено про право відмови, строк становить 12 місяців від початкової дати закінчення 14-денного строку.

2. Як подати заяву - рекомендований спосіб

Найшвидший і найпростіший спосіб відмовитися від договору - скористатися цифровою онлайн-формою, доступною безпосередньо на сайті Rockworld. Натисніть кнопку «Відмовитися від договору тут», видиму у верхній навігації магазину або в замовленні у Вашому профілі клієнта. Заповніть форму, вкажіть товар або товари (можлива часткова відмова) і натисніть «Підтвердити відмову від договору» - заява вважається поданою в момент підтвердження. Ви негайно отримаєте підтвердження електронною поштою із зазначенням дати та часу подання. Заяву також можна подати письмово на адресу ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy - returns, ul. Mikołaja 9A, 47-400 Racibórz, або електронною поштою на returns@rockworld.com.ua.

3. Витрати на повернення товару

Прямі витрати на відправлення товару назад несе споживач. Товар необхідно надіслати на адресу складу без зволікання, не пізніше 14 днів з дня подання заяви про відмову. Для дотримання строку достатньо відправити товар до його закінчення.

4. Наслідки відмови - повернення коштів

Ми повернемо Вам усі отримані платежі, включно з витратами на доставку товару до Вас (за винятком додаткових витрат, що виникли через обраний Вами спосіб доставки, відмінний від найдешевшого стандартного способу, запропонованого нами), без зволікання і в будь-якому разі не пізніше 14 днів з дня подання заяви. Ми можемо утримати повернення коштів до отримання товару або доказу його відправлення - залежно від того, що настане раніше. Повернення здійснюється тим самим способом оплати, якщо у розділі D Ви прямо не вказали інший спосіб.

5. Винятки - коли право відмови не застосовується

Право відмови не застосовується до: речей, виготовлених за специфікацією споживача або явно персоналізованих; речей, що швидко псуються або мають короткий строк придатності; речей, доставлених у запечатаній упаковці, які після відкриття не можуть бути повернені з гігієнічних або медичних причин, якщо упаковку було відкрито після доставки; аудіо- чи відеозаписів та комп'ютерних програм у запечатаній упаковці, якщо її було відкрито після доставки; цифрового контенту, не поставленого на матеріальному носії, якщо виконання почалося за явною згодою споживача; прикормок, бойлів, дипів та інших харчових продуктів - право відмови діє лише за умови, що упаковка не пошкоджена, а продукт не використовувався.

Документ підготовлено відповідно до Закону про права споживачів від 30 травня 2014 р. та вимог Директиви (ЄС) 2023/2673 Європейського Парламенту і Ради від 22 листопада 2023 р.