

FORMULAR DE RETRAGERE DIN CONTRACT

MODEL ALTERNATIV LA FORMULARUL ONLINE
DREPTUL DE RETUR FĂRĂ INDICAREA MOTIVULUI ÎN TERMEN DE 14 ZILE DE LA LIVRARE

Recomandăm depunerea declarației prin formularul online: www.rockworld.ro. Butonul „Retrage-te din contract aici” se găsește în navigarea superioară a magazinului și în istoricul comenzilor după autentificare. Formularul pe hârtie poate fi tipărit și trimis la adresa depozitului sau depus personal în magazinul fizic.

Destinatar: ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy - zwroty, ul. Mikołaja 9a, 47-400 Racibórz,
tel. 883 474 729, e-mail: returns@rockworld.ro

A. DATELE CONSUMATORULUI:

Numele și prenumele persoanei care a plasat comanda (consumator):

.....

Adresă e-mail:

Număr de telefon:

.....

.....

B. DATELE COMENZII:

Număr comandă:

Data plasării comenzii:

.....

.....

Data primirii produselor:

Număr factură / bon (dacă este cazul):

.....

.....

C. PRODUSELE INCLUSE ÎN COMANDĂ:

Indicați produsele la care se referă returul. Puteți renunța la întreaga comandă sau la o parte din aceasta:

Renunț la întreaga comandă (toate produsele)

Renunț parțial - lista produselor vizate mai jos:

NR.	DENUMIRE PRODUS	COD CATALOG	CANT.	PREȚ

Valoarea totală a produselor returnate:



ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy - zwroty
ul. Mikołaja 9a, 47-400 Racibórz
tel. kom.: 883 474 729

www.rockworld.ro
returns@rockworld.ro

NIP: PL 7481388948

D. MODALITATEA PREFERATĂ DE RAMBURSARE:

Vă rugăm să bifați modalitatea preferată de rambursare:

Prin aceeași metodă de plată ca la achiziție (implicit)

Ramburs sub formă de credit în contul meu de client

Transfer într-un cont bancar - număr cont:

Numărul contului bancar (completați dacă alegeți transferul):

.....

Numele și prenumele / Denumirea titularului contului:

.....

E. DECLARAȚIE ȘI SEMNĂTURĂ:

Eu, subsemnatul/a, vă informez prin prezenta despre retragerea din contractul de vânzare a produselor enumerate în secțiunea C. Declar că produsele nu au fost utilizate altfel decât este necesar pentru a le verifica natura, caracteristicile și funcționarea.

Localitatea, data și ora depunerii declarației:

Semnătura lizibilă a consumatorului:

.....

INFORMAȚII PRIVIND DREPTUL DE RETRAGERE

1. Termen și condiții

Aveți dreptul să vă retrageți dintr-un contract încheiat la distanță în termen de 14 zile, fără a indica vreun motiv. Termenul curge din ziua în care dumneavoastră sau o terță persoană indicată de dumneavoastră, alta decât transportatorul, intrați în posesia produselor. În cazul unei comenzi care include mai multe produse livrate separat - de la intrarea în posesia ultimului produs. Dacă nu ați fost informat despre dreptul de retragere, termenul este de 12 luni de la expirarea inițială a termenului de 14 zile.

2. Cum se depune declarația - metoda preferată

Cea mai rapidă și simplă modalitate de retragere din contract este formularul digital online disponibil direct pe site-ul Rockworld. Apăsați butonul

„Retrage-te din contract aici”, vizibil în navigarea superioară a magazinului sau în comanda din profilul de client. Completați formularul, indicați produsul sau produsele (este posibilă retragerea parțială) și apăsați „Confirmă retragerea din contract” - declarația este depusă în momentul confirmării. Veți primi imediat confirmarea prin e-mail cu data și ora depunerii. Declarația poate fi depusă și în scris la ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy - returns, ul. Mikołaja 9A, 47-400 Racibórz, sau prin e-mail la returns@rockworld.ro.

3. Costurile returnării produselor

Costurile directe de returnare a produselor sunt suportate de consumator. Produsele trebuie trimise la adresa depozitului fără întârziere, cel târziu în termen de 14 zile de la data la care ați depus declarația de retragere. Pentru respectarea termenului este suficientă trimiterea produselor înainte de expirarea acestuia.

4. Efectele retragerii - rambursare

Vă vom rambursa toate plățile primite, inclusiv costurile de livrare a produselor către dumneavoastră (cu excepția costurilor suplimentare rezultate din alegerea unei alte metode de livrare decât cea mai ieftină metodă standard oferită de noi), fără întârziere și, în orice caz, cel târziu în 14 zile de la depunerea declarației. Putem amâna rambursarea până la primirea produselor sau a dovezii trimiterii acestora, în funcție de ce are loc mai devreme. Rambursarea se va face prin aceeași metodă de plată, cu excepția cazului în care ați indicat expres o altă metodă în secțiunea D.

5. Excepții - când dreptul de retragere nu se aplică

Dreptul de retragere nu se aplică pentru: produse fabricate conform specificațiilor consumatorului sau personalizate clar; produse care se deteriorează rapid sau au termen scurt de valabilitate; produse livrate în ambalaj sigilat care nu pot fi returnate după deschidere din motive de igienă sau protecție a sănătății, dacă ambalajul a fost deschis după livrare; înregistrări audio sau video și programe informatice livrate în ambalaj sigilat, dacă acesta a fost deschis după livrare; conținut digital nelivrat pe suport material, dacă executarea a început cu acordul expres al consumatorului; nade, boilers, dip-uri și alte produse alimentare - dreptul de retragere se aplică numai dacă ambalajul este intact și produsul nu a fost folosit.

Document întocmit conform Legii poloneze privind drepturile consumatorilor din 30 mai 2014 și cerințelor Directivei (UE) 2023/2673 a Parlamentului European și a Consiliului din 22 noiembrie 2023.