

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

WZÓR ALTERNATYWNY DO FORMULARZA ONLINE
PRAWO DO ZWROTU BEZ PODAWANIA PRZYCZYNY PRZEZ 14 DNI OD DNIA DOSTARCZENIA

Zalecamy złożenie oświadczenia przez formularz online: **rockworld.pl**. Przycisk „Odstap od umowy tutaj” znajdziesz w górnej nawigacji sklepu i w historii zamówień po zalogowaniu. Formularz papierowy możesz wydrukować i odesłać na adres magazynu lub złożyć osobiście w sklepie stacjonarnym.

Adresat: ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy - zwroty, ul. Mikołaja 9a, 47-400 Racibórz,
tel. 883 474 729, adres e-mail: zwroty@rockworld.pl

A. DANE KONSUMENTA:

Imię i nazwisko zamawiającego (konsumenta):

.....

Adres e-mail:

.....

Nr telefonu:

.....

B. DANE ZAMÓWIENIA:

Numer zamówienia:

.....

Data złożenia zamówienia:

.....

Data otrzymania towaru:

.....

Numer faktury / paragonu (jeśli dotyczy):

.....

C. PRODUKTY OBJĘTE ZAMÓWIENIEM:

Wskaż, których produktów dotyczy zwrot. Możesz odstąpić od całości lub części zamówienia:

Odstępuję od całego zamówienia (wszystkie produkty)

Odstępuję częściowo - wykaz produktów objętych odstąpieniem poniżej:

LP.	NAZWA PRODUKTU	KOD KATALOGOWY	ILOŚĆ	CENA

Łączna wartość zwracanych produktów:

.....



ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy - zwroty
ul. Mikołaja 9a, 47-400 Racibórz
tel. kom.: 883 474 729

www.rockworld.pl
zwroty@rockworld.pl

NIP: PL 7481388948

D. PREFEROWANY SPOSÓB ZWROTU PŁATNOŚCI:

Proszę zaznaczyć preferowany sposób zwrotu środków:

- Tą samą metodą płatności, co przy zakupie (domyślnie)
- Proszę o zwrot w postaci nadpłaty do mojego konta klienta
- Przelew na rachunek bankowy — numer konta:

Numer rachunku bankowego (wypełnij jeśli wybierasz przelew):

.....

Imię i nazwisko / Nazwa właściciela rachunku:

.....

E. OŚWIADCZENIE I PODPIS:

Ja, niżej podpisany/a, niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży produktów wymienionych w części C. Oświadczam, że towar nie był używany w sposób inny niż niezbędny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

Miejscowość, data i godzina złożenia oświadczenia:

Czytelny podpis konsumenta:

.....

.....

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Termin i warunki

Masz prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Termin biegnie od dnia objęcia towaru w posiadanie przez Ciebie lub wskazaną przez Ciebie osobę trzecią (inną niż przewoźnik). W przypadku zamówienia obejmującego wiele rzeczy dostarczanych osobno — od objęcia w posiadanie ostatniej z nich. Jeśli nie zostałeś/aś poinformowany/a o prawie odstąpienia, termin wynosi 12 miesięcy od daty pierwotnego wygaśnięcia terminu 14-dniowego.

2. Jak złożyć oświadczenie — preferowana metoda

Najszybciej i najprościej możesz odstąpić od umowy przez cyfrowy formularz online dostępny bezpośrednio na stronie Rockworld. Kliknij przycisk „Odstap od umowy tutaj” widoczny w górnej nawigacji sklepu lub w zamówieniu w Twoim profilu klienta. Wypełnij formularz, wskaz produkt lub produkty (możliwe jest częściowe odstąpienie) i kliknij „Potwierdź odstąpienie od umowy” - oświadczenie zostaje złożone w chwili potwierdzenia. Natychmiast otrzymasz potwierdzenie na adres e-mail ze wskazaniem daty i godziny złożenia oświadczenia.

Możesz również złożyć oświadczenie pisemnie na adres: ROCKWORLD Sklep dla Karpiarzy - zwroty, ul. Mikołaja 9A, 47-400 Racibórz lub e-mailem na adres: zwroty@rockworld.pl.

3. Koszty zwrotu towaru

Bezpośrednie koszty odesłania towaru ponosi konsument. Towar należy odesłać na adres magazynu niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym złożyłeś/aś oświadczenie o odstąpieniu. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.

4. Skutki odstąpienia — zwrot płatności

Zwrócimy Ci wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia towaru do Ciebie (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Ciebie sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym



ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy - zwroty
ul. Mikołaja 9a, 47-400 Racibórz
tel. kom.: 883 474 729

www.rockworld.pl
zwroty@rockworld.pl

NIP: PL 7481388948

przypadku nie później niż 14 dni od dnia złożenia oświadczenia. Możemy wstrzymać się ze zwrotem do czasu otrzymania towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania — w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Zwrotu dokonamy tą samą metodą płatności, chyba że wyraźnie wskazałeś/aś inną w części D.

5. Wyjątki — kiedy prawo odstąpienia nie przysługuje

Prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do:

- rzeczy wyprodukowanych według specyfikacji konsumenta lub wyraźnie spersonalizowanych;
- rzeczy ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do spożycia;
- rzeczy dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych lub zdrowotnych — jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- nagrań dźwiękowych lub wizualni oraz programów komputerowych dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu — jeżeli zostało ono otwarte po dostarczeniu;
- treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta;
- zanęt, kulek proteinowych, dipów i innych produktów spożywczych — prawo odstąpienia przysługuje wyłącznie pod warunkiem, że opakowanie jest nienaruszone i produkt nie był używany.

Dokument sporządzony zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.) oraz z wymogami dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2673 z dnia 22 listopada 2023 r.