

# SUTARTIES ATSIKAYMO FORMA

ALTERNATYVUS INTERNETINĖS FORMOS PAVYZDYS  
TEISĖ GRĄŽINTI PREKES NENURODANT PRIEŽASTIES PER 14 DIENŲ NUO PRISTATYMO DIENOS

Rekomenduojame pareiškimą pateikti naudojant internetinę formą: [www.rockworld.lt](http://www.rockworld.lt). Mygtuką „Atsisakyti sutarties čia“ rasite viršutinėje parduotuvės navigacijoje ir užsakymų istorijoje prisijungus. Popierinę formą galite atsispausdinti ir išsiųsti sandėlio adresu arba pateikti asmeniškai fizinėje parduotuvėje.

**Adresatas:** ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy - zwroty, ul. Mikołaja 9a, 47-400 Racibórz,  
tel. 883 474 729, e-mail: [returns@rockworld.lt](mailto:returns@rockworld.lt)

## A. VARTOTOJO DUOMENYS:

Užsakovo (vartotojo) vardas ir pavardė:

.....

El. pašto adresas:

Telefono numeris:

.....

.....

## B. UŽSAKYMŲ DUOMENYS:

Užsakymo numeris:

Užsakymo data:

.....

.....

Prekių gavimo data:

Sąskaitos / kvito numeris (jei taikoma):

.....

.....

## C. UŽSAKyme ESANČIOS PREKĖS:

Nurodykite, kurioms prekėms taikomas grąžinimas. Galite atsisakyti viso užsakymo arba jo dalies:

Atsisakau viso užsakymo (visų prekių)

Atsisakau dalies užsakymo - prekių sąrašas žemiau:

NR.	PREKĖS PAVADINIMAS	KATALOGO KODAS	KIEKIS	KAINA

Bendra grąžinamų prekių vertė:

.....



ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy - zwroty  
ul. Mikołaja 9a, 47-400 Racibórz  
tel. kom.: 883 474 729

[www.rockworld.lt](http://www.rockworld.lt)  
[returns@rockworld.lt](mailto:returns@rockworld.lt)

NIP: PL 7481388948

## D. PAGEIDAUJAMAS PINIGŲ GRAŽINIMO BŪDAS:

Pažymėkite pageidaujamą pinigų gražinimo būdą:

- Tuo pačiu mokėjimo būdu, kuriuo buvo apmokėtas pirkimas (numatytasis)
- Gražinimas permokos forma į mano kliento paskyrą
- Banko pavedimu į sąskaitą - sąskaitos numeris:

Banko sąskaitos numeris (pildyti pasirinkus pavedimą):

.....

Sąskaitos savininko vardas, pavardė / pavadinimas:

.....

## E. PAREIŠKIMAS IR PARAŠAS:

Aš, žemiau pasirašęs (-iusi), informuoju apie sutarties dėl C dalyje nurodytų prekių atsisakymą. Patvirtinu, kad prekės nebuvo naudojamos kitaip, nei būtina jų pobūdžiui, savybėms ir veikimui nustatyti.

Pareiškimo pateikimo vieta, data ir laikas:

Aiškų vartotojo parašas:

.....

## INFORMACIJA APIE TEISĘ ATSISAKYTI SUTARTIES

### 1. Terminas ir sąlygos

Turite teisę atsisakyti nuotolinės sutarties per 14 dienų nenurodanti jokios priežasties. Terminas skaičiuojamas nuo dienos, kai Jūs arba Jūsų nurodytas trečiasis asmuo, išskyrus vežėją, įgyja prekių valdymą. Jei užsakymas apima kelias atskirai pristatomas prekes - nuo paskutinės prekės gavimo dienos. Jei nebuvote informuotas apie teisę atsisakyti sutarties, terminas yra 12 mėnesių nuo pirmo 14 dienų termino pabaigos.

### 2. Kaip pateikti pareiškimą - rekomenduojamas būdas

Greičiausias ir paprasčiausias būdas atsisakyti sutarties yra skaitmeninė internetinė forma, esanti tiesiogiai Rockworld svetainėje. Spustelėkite mygtuką „Atsisakyti sutarties čia“, matomą viršutinėje parduotuvės navigacijoje arba užsakyme kliento profilyje. Užpildykite formą, nurodykite prekę ar prekes (galimas dalinis atsisakymas) ir spustelėkite „Patvirtinti sutarties atsisakymą“ - pareiškimas pateikiamas patvirtinimo momentu. Iš karto el. paštu gausite patvirtinimą su pateikimo data ir laiku. Pareiškimą taip pat galite pateikti raštu adresu ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy - returns, ul. Mikołaja 9A, 47-400 Racibórz arba el. paštu returns@rockworld.lt.

### 3. Prekių gražinimo išlaidos

Tiesiogines prekių gražinimo išlaidas padengia vartotojas. Prekės turi būti išsiųstos sandėlio adresu nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 14 dienų nuo pareiškimo apie sutarties atsisakymą pateikimo dienos. Pakanka išsiųsti prekes iki termino pabaigos.

### 4. Sutarties atsisakymo pasekmės - pinigų gražinimas

Gražinsime visus iš Jūsų gautus mokėjimus, įskaitant prekių pristatymo Jums išlaidas (išskyrus papildomas išlaidas, atsiradusias pasirinkus kitą nei pigiausias mūsų siūlomas standartinis pristatymo būdas), nedelsdami ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 14 dienų nuo pareiškimo pateikimo dienos. Galime sulaukyti gražinimą, kol gausime prekes arba jų išsiuntimo įrodymą, priklausomai nuo to, kas įvyks anksčiau. Pinigai gražinami tuo pačiu mokėjimo būdu, nebent D dalyje aiškiai nurodėte kitą.

## 5. Išimty - kada teisė atsisakyti sutarties netaikoma

Teisė atsisakyti sutarties netaikoma: pagal vartotojo specifikaciją pagamintoms arba aiškiai suasmenintoms prekėms; greitai gendančioms prekėms arba prekėms su trumpu galiojimo terminu; prekėms, pristatytoms užplombuotoje pakuotėje, kurių po atidarymo negalima grąžinti dėl higienos ar sveikatos apsaugos priežasčių, jei pakuotė buvo atidaryta po pristatymo; garso ar vaizdo įrašams ir kompiuterinėms programoms užplombuotoje pakuotėje, jei pakuotė buvo atidaryta po pristatymo; skaitmeniniam turiniui, nepateiktam fizinėje laikmenoje, jei vykdymas prasidėjo gavus aiškų vartotojo sutikimą; jautams, boiliams, dipams ir kitiems maisto produktams - teisė atsisakyti taikoma tik jei pakuotė nepažeista ir produktas nebuvo naudotas.

Dokumentas parengtas pagal 2014 m. gegužės 30 d. vartotojų teisių įstatymą ir 2023 m. lapkričio 22 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos (ES) 2023/2673 reikalavimus.