

MODULO DI RECESSO DAL CONTRATTO

MODELLO ALTERNATIVO AL MODULO ONLINE
DIRITTO DI RESO SENZA INDICARNE IL MOTIVO ENTRO 14 GIORNI DALLA CONSEGNA

Consigliamo di presentare la dichiarazione tramite il modulo online: www.rockworld.it. Il pulsante "Recedi dal contratto qui" si trova nella navigazione superiore del negozio e nella cronologia degli ordini dopo l'accesso. Il modulo cartaceo può essere stampato e inviato all'indirizzo del magazzino oppure consegnato personalmente nel negozio fisico.

Destinatario: ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy - zwroty, ul. Mikołaja 9a, 47-400 Racibórz,
tel. 883 474 729, e-mail: returns@rockworld.it

A. DATI DEL CONSUMATORE:

Nome e cognome dell'ordinante (consumatore):

.....

Indirizzo e-mail:

Numero di telefono:

.....

B. DATI DELL'ORDINE:

Numero dell'ordine:

Data dell'ordine:

.....

Data di ricezione della merce:

Numero fattura / scontrino (se applicabile):

.....

C. PRODOTTI INCLUSI NELL'ORDINE:

Indicare quali prodotti sono oggetto del reso. È possibile recedere dall'intero ordine o da una parte di esso:

☐

Recedo dall'intero ordine (tutti i prodotti)

☐

Recedo parzialmente - elenco dei prodotti interessati di seguito:

N.	NOME PRODOTTO	CODICE CATALOGO	Q.TÀ	PREZZO

Valore totale dei prodotti restituiti:

.....



ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy - zwroty
ul. Mikołaja 9a, 47-400 Racibórz
tel. kom.: 883 474 729

www.rockworld.it
returns@rockworld.it

NIP: PL 7481388948

D. MODALITÀ DI RIMBORSO PREFERITA:

Selezionare la modalità di rimborso preferita:

☐

Con lo stesso metodo di pagamento usato per l'acquisto (predefinito)

☐

Rimborso sotto forma di credito sul mio account cliente

☐

Bonifico su conto bancario - numero del conto:

Numero di conto bancario (compilare se si sceglie il bonifico):

.....

Nome e cognome / Nome del titolare del conto:

.....

E. DICHIARAZIONE E FIRMA:

Io sottoscritto/a informo con la presente del recesso dal contratto di vendita dei prodotti indicati nella sezione C. Dichiaro che la merce non è stata utilizzata in modo diverso da quanto necessario per accertarne natura, caratteristiche e funzionamento.

Luogo, data e ora di presentazione della dichiarazione:

Firma leggibile del consumatore:

.....

INFORMAZIONI SUL DIRITTO DI RECESSO

1. Termine e condizioni

Ha il diritto di recedere da un contratto concluso a distanza entro 14 giorni senza indicarne il motivo. Il termine decorre dal giorno in cui Lei, o un terzo da Lei indicato diverso dal vettore, acquisisce il possesso della merce. In caso di ordine comprendente più beni consegnati separatamente, dal possesso dell'ultimo bene. Se non è stato informato del diritto di recesso, il termine è di 12 mesi dalla scadenza originaria del termine di 14 giorni.

2. Come presentare la dichiarazione - metodo consigliato

Il modo più rapido e semplice per recedere dal contratto è utilizzare il modulo digitale online disponibile direttamente sul sito Rockworld. Fare clic sul pulsante "Recedi dal contratto qui" visibile nella navigazione superiore del negozio o nell'ordine nel profilo cliente. Compilare il modulo, indicare il prodotto i prodotti (è possibile il recesso parziale) e fare clic su "Conferma recesso dal contratto" - la dichiarazione viene presentata al momento della conferma. Riceverà immediatamente una conferma via e-mail con data e ora di presentazione. È inoltre possibile presentare la dichiarazione per iscritto a ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy - returns, ul. Mikołaja 9A, 47-400 Racibórz, oppure via e-mail a returns@rockworld.it.

3. Costi di restituzione della merce

I costi diretti della restituzione della merce sono a carico del consumatore. La merce deve essere inviata all'indirizzo del magazzino senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui è stata presentata la dichiarazione di recesso. Per rispettare il termine è sufficiente spedire la merce prima della sua scadenza.

4. Effetti del recesso - rimborso

Rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti, compresi i costi di consegna della merce a Lei (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta di un metodo di consegna diverso dal metodo standard più economico da noi offerto), senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla presentazione della dichiarazione. Possiamo trattenere il rimborso fino al ricevimento della merce o della prova della sua spedizione, a seconda di quale evento si verifichi prima. Il rimborso sarà effettuato con lo stesso metodo di pagamento, salvo diversa indicazione espressa nella sezione D.

5. Eccezioni - quando il diritto di recesso non si applica

Il diritto di recesso non si applica a: beni prodotti secondo le specifiche del consumatore o chiaramente personalizzati; beni che rischiano di deteriorarsi rapidamente o con breve termine di conservazione; beni consegnati in confezione sigillata che non possono essere restituiti per motivi igienici o sanitari dopo l'apertura, se la confezione è stata aperta dopo la consegna; registrazioni audio o video e software informatici consegnati in confezione sigillata, se la confezione è stata aperta dopo la consegna; contenuti digitali non forniti su supporto materiale se l'esecuzione è iniziata con il consenso espresso del consumatore; pasture, boilies, dip e altri prodotti alimentari - il diritto di recesso si applica solo se la confezione è integra e il prodotto non è stato utilizzato.

Documento redatto in conformità alla legge polacca sui diritti dei consumatori del 30 maggio 2014 e ai requisiti della direttiva (UE) 2023/2673 del Parlamento europeo e del Consiglio del 22 novembre 2023.