

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT

AZ ONLINE ŪRLAP ALTERNATÍV MINTÁJA
INDOKLÁS NÉLKŪLI VISSZAKŪLDÉSI JOG A KÉZBESÍTÉSTŐL SZÁMÍTOTT 14 NAPON BELŪL

Javasoljuk, hogy a nyilatkozatot az online ūrlapon keresztül nyújtsa be: www.rockworld-carpshop.hu. A „Szerzōdéstől való elállás itt” gombot az áruház felső navigációjában és bejelentkezés után a rendelési előzményeknél találja. A papíralapú ūrlapot kinyomtathatja és elküldheti a raktár címére, vagy személyesen leadhatja az üzletben.

Címzett: ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy - zwroty, ul. Mikołaja 9a, 47-400 Racibórz,
tel. 883 474 729, e-mail: returns@rockworld-carpshop.hu

A. FOGYASZTÓ ADATAI:

A megrendelő (fogyasztó) neve:

.....

E-mail cím:

Telefonszám:

.....

B. RENDELÉSI ADATOK:

Rendelésszám:

A rendelés dátuma:

.....

Az áru átvételének dátuma:

Számla / nyugta száma (ha van):

.....

C. A RENDELÉSBEN SZEREPLŐ TERMÉKEK:

Jelölje meg, mely termékekre vonatkozik a visszaküldés. Elállhat a teljes rendeléstől vagy annak egy részétől:

Elálllok a teljes rendeléstől (minden termék)

Részlegesen álllok el - az érintett termékek listája lent:

| SORSZ. | TERMÉK NEVE | KATALÓGUSKÓD | MENNY. | ÁR |
|--------|-------------|--------------|--------|----|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

A visszaküldött termékek összértéke:

.....



ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy - zwroty
ul. Mikołaja 9a, 47-400 Racibórz
tel. kom.: 883 474 729

www.rockworld-carpshop.hu
returns@rockworld-carpshop.hu

NIP: PL 7481388948

D. ELŐNYBEN RÉSZESÍTETT VISSZATÉRÍTÉSI MÓD:

Kérjük, jelölje meg a visszatérítés előnyben részesített módját:

Ugyanazzal a fizetési móddal, mint a vásárláskor (alapértelmezett)

Visszatérítés túlfizetésként az ügyfélfiókomra

Banki átutalás bankszámlára - számlaszám:

Bankszámlaszám (átutalás választása esetén töltse ki):

A számlatulajdonos neve / megnevezése:

E. NYILATKOZAT ÉS ALÁÍRÁS:

Alulírott ezennel tájékoztatom Önöket a C részben felsorolt termékek adásvételi szerződésétől való elállásról. Kijelentem, hogy az árut nem használtam a jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket meghaladó módon.

A nyilatkozat benyújtásának helye, dátuma és ideje:

A fogyasztó olvasható aláírása:

TÁJÉKOZTATÓ AZ ELÁLLÁSI JOGRÓL

1. Határidő és feltételek

Önnek joga van a távollevők között kötött szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállni. A határidő attól a naptól kezdődik, amikor Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut birtokba veszi. Több, külön szállított terméket tartalmazó rendelés esetén az utolsó termék átvételétől. Ha nem tájékoztatták az elállási jogról, a határidő az eredeti 14 napos határidő lejártától számított 12 hónap.

2. A nyilatkozat benyújtása - ajánlott módszer

A szerződéstől való elállás leggyorsabb és legegyszerűbb módja a Rockworld weboldalán közvetlenül elérhető digitális online űrlap használata. Kattintson az áruház felső navigációjában vagy az ügyfélprofil rendelésében látható „Szerződéstől való elállás itt” gombra. Töltse ki az űrlapot, jelölje meg a terméket vagy termékeket (részleges elállás is lehetséges), majd kattintson az „Elállás megerősítése” gombra - a nyilatkozat a megerősítés pillanatában benyújtottnak minősül. Azonnal e-mailben visszaigazolást kap a benyújtás dátumával és időpontjával. A nyilatkozat írásban is elküldhető a ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy - returns, ul. Mikołaja 9A, 47-400 Racibórz címre vagy e-mailben a returns@rockworld-carpshop.hu címre.

3. A termék visszaküldésének költségei

A termék visszaküldésének közvetlen költségei a fogyasztót terhelik. Az árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat benyújtásától számított 14 napon belül vissza kell küldeni a raktár címére. A határidő betartásához elegendő az árut annak lejártá előtt feladni.

4. Az elállás következményei - visszatérítés

Visszatérítjük az Öntől kapott valamennyi fizetést, beleértve az áru kiszállításának költségét is (kivéve az Ön által választott, általunk kínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállításból eredő többletköltségeket), haladéktalanul, de legkésőbb a nyilatkozat benyújtásától számított 14 napon belül. A visszatérítést visszatarthatjuk, amíg az árut meg nem kapjuk, vagy Ön nem igazolja annak visszaküldését, attól függően, melyik történik korábban. A visszatérítést ugyanazzal a fizetési móddal teljesítjük, kivéve, ha a D részben kifejezetten mást jelölt meg.

5. Kivételek - amikor az elállási jog nem illeti meg

Az elállási jog nem illeti meg a fogyasztót: egyedi megrendelés alapján vagy kifejezetten személyre szabott termékek esetén; gyorsan romló vagy rövid minőségmegőrzési idejű termékek esetén; lezárt csomagolású termékek esetén, amelyek felbontás után higiéniai vagy egészségvédelmi okból nem küldhetők vissza, ha a csomagolást a kézbesítés után felbontották; hang- vagy képfelvételek és számítógépes szoftverek lezárt csomagolásban, ha azt a kézbesítés után felbontották; nem tárgyi adathordozón szolgáltatott digitális tartalom esetén, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett hozzájárulásával megkezdődött; étetőanyagok, bojlik, dípek és egyéb élelmiszer jellegű termékek esetén - az elállási jog csak sértetlen csomagolás és használatlan termék esetén gyakorolható.

A dokumentum a 2014. május 30-i fogyasztói jogokról szóló törvény és az Európai Parlament és a Tanács 2023. november 22-i (EU) 2023/2673 irányelvének követelményei szerint készült.