

# FORMULAIRE DE RÉTRACTATION DU CONTRAT

MODÈLE ALTERNATIF AU FORMULAIRE EN LIGNE  
DROIT DE RETOUR SANS MOTIF DANS UN DÉLAI DE 14 JOURS À COMPTER DE LA LIVRAISON

Nous recommandons de déposer la déclaration via le formulaire en ligne : [www.rockworld.fr](http://www.rockworld.fr). Le bouton « Se rétracter du contrat ici » se trouve dans la navigation supérieure de la boutique et dans l'historique des commandes après connexion. Vous pouvez imprimer le formulaire papier et l'envoyer à l'adresse de l'entrepôt ou le déposer en personne dans le magasin physique.

**Destinataire :** ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy - zwroty, ul. Mikołaja 9a, 47-400 Racibórz,  
tel. 883 474 729, e-mail: [returns@rockworld.fr](mailto:returns@rockworld.fr)

## A. DONNÉES DU CONSOMMATEUR :

Nom et prénom de la personne ayant passé commande (consommateur) :

.....

Adresse e-mail :

Numéro de téléphone :

.....

## B. DONNÉES DE LA COMMANDE :

Numéro de commande :

Date de la commande :

.....

Date de réception des marchandises :

Numéro de facture / reçu (le cas échéant) :

.....

## C. PRODUITS CONCERNÉS PAR LA COMMANDE :

Indiquez les produits concernés par le retour. Vous pouvez vous rétracter de toute la commande ou d'une partie de celle-ci :

☐

Je me rétracte de toute la commande (tous les produits)

☐

Je me rétracte partiellement - liste des produits ci-dessous :

| N° | NOM DU PRODUIT | CODE CATALOGUE | QTÉ | PRIX |
|----|----------------|----------------|-----|------|
|    |                |                |     |      |
|    |                |                |     |      |
|    |                |                |     |      |
|    |                |                |     |      |
|    |                |                |     |      |
|    |                |                |     |      |
|    |                |                |     |      |

Valeur totale des produits retournés :

.....



ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy - zwroty  
ul. Mikołaja 9a, 47-400 Racibórz  
tel. kom.: 883 474 729

[www.rockworld.fr](http://www.rockworld.fr)  
[returns@rockworld.fr](mailto:returns@rockworld.fr)

NIP: PL 7481388948

## D. MODE DE REMBOURSEMENT PRÉFÉRÉ :

Veuillez sélectionner le mode de remboursement préféré :

☐

Par le même moyen de paiement que lors de l'achat (par défaut)

☐

Remboursement sous forme d'avoir sur mon compte client

☐

Virement bancaire - numéro de compte :

Numéro de compte bancaire (à remplir si vous choisissez le virement) :

.....

Nom et prénom / Nom du titulaire du compte :

.....

## E. DÉCLARATION ET SIGNATURE :

Je, soussigné(e), vous informe par la présente de ma rétractation du contrat de vente des produits indiqués dans la section C. Je déclare que les marchandises n'ont pas été utilisées autrement que dans la mesure nécessaire pour en constater la nature, les caractéristiques et le fonctionnement.

Lieu, date et heure du dépôt de la déclaration :

Signature lisible du consommateur :

.....

.....

## INFORMATIONS SUR LE DROIT DE RÉTRACTATION

### 1. Délai et conditions

Vous avez le droit de vous rétracter d'un contrat conclu à distance dans un délai de 14 jours sans donner de motif. Le délai court à partir du jour où vous, ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur, prenez possession des marchandises. En cas de commande portant sur plusieurs biens livrés séparément, le délai court à compter de la prise de possession du dernier bien. Si vous n'avez pas été informé(e) du droit de rétractation, le délai est de 12 mois à compter de l'expiration initiale du délai de 14 jours.

### 2. Comment déposer la déclaration - méthode recommandée

Le moyen le plus rapide et le plus simple de vous rétracter du contrat est d'utiliser le formulaire numérique en ligne disponible directement sur le site Rockworld. Cliquez sur le bouton « Se rétracter du contrat ici » visible dans la navigation supérieure de la boutique ou dans la commande de votre profil client. Remplissez le formulaire, indiquez le ou les produits concernés (la rétractation partielle est possible) et cliquez sur « Confirmer la rétractation du contrat » - la déclaration est déposée au moment de la confirmation. Vous recevrez immédiatement une confirmation par e-mail indiquant la date et l'heure du dépôt. Vous pouvez également déposer la déclaration par écrit à l'adresse ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy - returns, ul. Mikołaja 9A, 47-400 Racibórz, ou par e-mail à [returns@rockworld.fr](mailto:returns@rockworld.fr).

### 3. Frais de retour des marchandises

Les frais directs de renvoi des marchandises sont à la charge du consommateur. Les marchandises doivent être renvoyées à l'adresse de l'entrepôt sans délai excessif, au plus tard 14 jours à compter du jour où vous avez déposé la déclaration de rétractation. Il suffit de renvoyer les marchandises avant l'expiration du délai pour que celui-ci soit respecté.

### 4. Effets de la rétractation - remboursement

Nous vous rembourserons tous les paiements reçus, y compris les frais de livraison des marchandises jusqu'à vous (à l'exception des frais supplémentaires résultant du choix d'un mode de livraison autre que le mode standard le moins cher que nous proposons), sans délai excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour du dépôt de la déclaration. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à réception des marchandises ou jusqu'à ce que vous fournissiez une preuve de leur renvoi, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement, sauf si vous avez expressément indiqué un autre moyen dans la section D.

## 5. Exceptions - cas où le droit de rétractation ne s'applique pas

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens fabriqués selon les spécifications du consommateur ou clairement personnalisés ; aux biens susceptibles de se détériorer rapidement ou ayant une courte durée de conservation ; aux biens livrés dans un emballage scellé qui ne peuvent être retournés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé après ouverture, si l'emballage a été ouvert après livraison ; aux enregistrements audio ou vidéo et logiciels informatiques livrés dans un emballage scellé, si l'emballage a été ouvert après livraison ; aux contenus numériques non fournis sur un support matériel lorsque l'exécution a commencé avec le consentement exprès du consommateur ; aux amorces, bouillettes, dips et autres produits alimentaires - le droit de rétractation ne s'applique que si l'emballage est intact et que le produit n'a pas été utilisé.

*Document établi conformément à la loi polonaise sur les droits des consommateurs du 30 mai 2014 et aux exigences de la directive (UE) 2023/2673 du Parlement européen et du Conseil du 22 novembre 2023.*