

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO DEL CONTRATO

MODELO ALTERNATIVO AL FORMULARIO ONLINE
DERECHO DE DEVOLUCIÓN SIN INDICAR MOTIVO EN UN PLAZO DE 14 DÍAS DESDE LA ENTREGA

Recomendamos presentar la declaración mediante el formulario online: www.rockworld.es. El botón "Desistir del contrato aquí" se encuentra en la navegación superior de la tienda y en el historial de pedidos tras iniciar sesión. Puede imprimir el formulario en papel y enviarlo a la dirección del almacén o presentarlo personalmente en la tienda física.

Destinatario: ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy - zwroty, ul. Mikołaja 9a, 47-400 Racibórz,
tel. 883 474 729, e-mail: returns@rockworld.es

A. DATOS DEL CONSUMIDOR:

Nombre y apellidos de la persona que realiza el pedido (consumidor):

.....

Dirección de e-mail:

Número de teléfono:

.....

B. DATOS DEL PEDIDO:

Número de pedido:

Fecha del pedido:

.....

Fecha de recepción de la mercancía:

Número de factura / recibo (si procede):

.....

C. PRODUCTOS INCLUIDOS EN EL PEDIDO:

Indique a qué productos se refiere la devolución. Puede desistir del pedido completo o de una parte:

Desisto del pedido completo (todos los productos)

Desisto parcialmente - lista de productos abajo:

N.º	NOMBRE DEL PRODUCTO	CÓDIGO DE CATÁLOGO	CANT.	PRECIO

Valor total de los productos devueltos:

.....



ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy - zwroty
ul. Mikołaja 9a, 47-400 Racibórz
tel. kom.: 883 474 729

www.rockworld.es
returns@rockworld.es

NIP: PL 7481388948

D. MÉTODO DE REEMBOLSO PREFERIDO:

Seleccione el método de reembolso preferido:

- El mismo método de pago utilizado en la compra (por defecto)
- Reembolso en forma de saldo a mi cuenta de cliente
- Transferencia a una cuenta bancaria - número de cuenta:

Número de cuenta bancaria (rellenar si elige transferencia):

.....

Nombre y apellidos / Nombre del titular de la cuenta:

.....

E. DECLARACIÓN Y FIRMA:

Yo, abajo firmante, informo por la presente de mi desistimiento del contrato de compraventa de los productos indicados en la sección C. Declaro que la mercancía no ha sido utilizada de forma distinta a la necesaria para comprobar su naturaleza, características y funcionamiento.

Lugar, fecha y hora de presentación de la declaración:

Firma legible del consumidor:

.....

INFORMACIÓN SOBRE EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

1. Plazo y condiciones

Tiene derecho a desistir de un contrato celebrado a distancia en un plazo de 14 días sin indicar motivo alguno. El plazo empieza a contar desde el día en que usted, o un tercero indicado por usted que no sea el transportista, toma posesión de la mercancía. En caso de un pedido con varios artículos entregados por separado, desde la toma de posesión del último de ellos. Si no se le informó sobre el derecho de desistimiento, el plazo será de 12 meses desde la expiración original del plazo de 14 días.

2. Cómo presentar la declaración - método recomendado

La forma más rápida y sencilla de desistir del contrato es utilizar el formulario digital online disponible directamente en la página de Rockworld. Haga clic en el botón "Desistir del contrato aquí" visible en la navegación superior de la tienda o en el pedido dentro de su perfil de cliente. Complete el formulario, indique el producto o productos (es posible el desistimiento parcial) y haga clic en "Confirmar desistimiento del contrato"; la declaración se presenta en el momento de la confirmación. Recibirá inmediatamente una confirmación por e-mail con la fecha y hora de presentación. También puede presentar la declaración por escrito a ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy - returns, ul. Mikołaja 9A, 47-400 Racibórz, o por e-mail a returns@rockworld.es.

3. Costes de devolución

Los costes directos de devolución de la mercancía corren a cargo del consumidor. La mercancía debe enviarse a la dirección del almacén sin demora indebida, a más tardar dentro de los 14 días desde el día en que presentó la declaración de desistimiento. Para cumplir el plazo basta con enviar la mercancía antes de su expiración.

4. Efectos del desistimiento - reembolso

Le reembolsaremos todos los pagos recibidos, incluidos los costes de entrega de la mercancía hasta usted (excepto los costes adicionales derivados de la elección de un método de entrega distinto del método estándar más barato ofrecido por nosotros), sin demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días desde el día de presentación de la declaración. Podemos retener el reembolso hasta recibir la mercancía o hasta que se aporte prueba de su devolución, lo que ocurra primero. El reembolso se realizará mediante el mismo método de pago, salvo que haya indicado expresamente otro en la sección D.

5. Excepciones - cuándo no se aplica el derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento no se aplica a: bienes fabricados según las especificaciones del consumidor o claramente personalizados; bienes que se deterioran rápidamente o con una fecha de caducidad corta; bienes entregados en envase sellado que no pueden devolverse por razones de higiene o protección de la salud tras su apertura, si el envase fue abierto después de la entrega; grabaciones sonoras o visuales y programas informáticos entregados en envase sellado, si este fue abierto después de la entrega; contenidos digitales no suministrados en soporte material cuando la ejecución comenzó con el consentimiento expreso del consumidor; cebos, boilies, dips y otros productos alimenticios - el derecho de desistimiento solo se aplica si el envase está intacto y el producto no ha sido usado.

Documento elaborado conforme a la Ley polaca de derechos del consumidor de 30 de mayo de 2014 y a los requisitos de la Directiva (UE) 2023/2673 del Parlamento Europeo y del Consejo de 22 de noviembre de 2023.