

WIDERRUFSFORMULAR

ALTERNATIVE VORLAGE ZUM ONLINE-FORMULAR
RÜCKGABERECHT OHNE ANGABE VON GRÜNDEN INNERHALB VON 14 TAGEN AB LIEFERUNG

Wir empfehlen, die Erklärung über das Online-Formular einzureichen: www.rockworld-carpshop.de. Die Schaltfläche „Hier vom Vertrag zurücktreten“ finden Sie in der oberen Navigation des Shops und nach dem Einloggen in der Bestellhistorie. Das Papierformular können Sie ausdrucken und an die Lageradresse senden oder persönlich im stationären Geschäft abgeben.

Empfänger: ROCKWORLD Sklep Dla Karparzy - zwroty, ul. Mikołaja 9a, 47-400 Racibórz,
tel. 883 474 729, e-mail: returns@rockworld-carpshop.de

A. ANGABEN ZUM VERBRAUCHER:

Vor- und Nachname des Bestellers (Verbrauchers):
.....

E-Mail-Adresse:
.....

Telefonnummer:
.....

B. BESTELLDATEN:

Bestellnummer:
.....

Bestelldatum:
.....

Datum des Warenerhalts:
.....

Rechnungs-/Quittungsnummer (falls zutreffend):
.....

C. VON DER BESTELLUNG UMFASSTE PRODUKTE:

Geben Sie an, welche Produkte zurückgegeben werden. Sie können vom gesamten Vertrag oder nur teilweise zurücktreten:

Ich trete von der gesamten Bestellung zurück (alle Produkte)

Ich trete teilweise zurück - Liste der Produkte unten:

NR.	PRODUKTNAME	KATALOGCODE	MENGE	PREIS

Gesamtwert der zurückgegebenen Produkte:



ROCKWORLD Sklep Dla Karparzy - zwroty
ul. Mikołaja 9a, 47-400 Racibórz
tel. kom.: 883 474 729

www.rockworld-carpshop.de
returns@rockworld-carpshop.de

NIP: PL 7481388948

D. BEVORZUGTE ART DER RÜCKERSTATTUNG:

Bitte wählen Sie die bevorzugte Art der Rückerstattung:

- Mit derselben Zahlungsmethode wie beim Kauf (standardmäßig)
- Erstattung als Guthaben auf mein Kundenkonto
- Überweisung auf ein Bankkonto - Kontonummer:

Bankkontonummer (ausfüllen, wenn Sie Überweisung wählen):

.....

Vor- und Nachname / Name des Kontoinhabers:

.....

E. ERKLÄRUNG UND UNTERSCHRIFT:

Ich, der/die Unterzeichnete, informiere hiermit über meinen Widerruf des Kaufvertrags über die in Abschnitt C aufgeführten Produkte. Ich erkläre, dass die Ware nicht in einer Weise benutzt wurde, die über das zur Feststellung ihrer Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise notwendige Maß hinausgeht.

Ort, Datum und Uhrzeit der Abgabe der Erklärung:

Leserliche Unterschrift des Verbrauchers:

.....

BELEHRUNG ÜBER DAS WIDERRUFSRECHT

1. Frist und Bedingungen

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von einem Fernabsatzvertrag zurückzutreten. Die Frist beginnt an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz nehmen. Bei einer Bestellung mehrerer Waren, die getrennt geliefert werden, beginnt die Frist mit dem Erhalt der letzten Ware. Wenn Sie nicht über das Widerrufsrecht informiert wurden, beträgt die Frist 12 Monate ab dem ursprünglichen Ablauf der 14-tägigen Frist.

2. Abgabe der Erklärung - bevorzugte Methode

Am schnellsten und einfachsten können Sie über das digitale Online-Formular direkt auf der Rockworld-Website vom Vertrag zurücktreten. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Hier vom Vertrag zurücktreten“, die in der oberen Navigation des Shops oder in Ihrer Bestellung im Kundenprofil sichtbar ist. Füllen Sie das Formular aus, geben Sie das Produkt oder die Produkte an (ein teilweiser Widerruf ist möglich) und klicken Sie auf „Widerruf bestätigen“ - die Erklärung gilt im Moment der Bestätigung als abgegeben. Sie erhalten sofort eine Bestätigung per E-Mail mit Datum und Uhrzeit der Erklärung. Sie können die Erklärung auch schriftlich an ROCKWORLD Sklep Dla Karparzy - returns, ul. Mikołaja 9A, 47-400 Racibórz, oder per E-Mail an returns@rockworld-carpshop.de senden.

3. Kosten der Rücksendung

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware trägt der Verbraucher. Die Ware ist unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag der Abgabe der Widerrufserklärung, an die Lageradresse zurückzusenden. Zur Wahrung der Frist genügt die Absendung der Ware vor Ablauf der Frist.

4. Folgen des Widerrufs - Rückerstattung

Wir erstatten Ihnen alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag der Abgabe der Erklärung. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware erhalten haben oder bis Sie den Nachweis der Rücksendung erbracht haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Die Rückzahlung erfolgt mit derselben Zahlungsmethode, sofern Sie in Abschnitt D nicht ausdrücklich eine andere Methode angegeben haben.



ROCKWORLD Sklep Dla Karparzy - zwroty

ul. Mikołaja 9a, 47-400 Racibórz
tel. kom.: 883 474 729

www.rockworld-carpshop.de
returns@rockworld-carpshop.de

NIP: PL 7481388948

5. Ausnahmen - wann das Widerrufsrecht nicht besteht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei: Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig personalisiert wurden; Waren, die schnell verderben oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde; versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nach Öffnung der Verpackung nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern die Verpackung nach der Lieferung geöffnet wurde; Ton- oder Videoaufnahmen sowie Computersoftware in versiegelter Verpackung, sofern die Verpackung nach Lieferung geöffnet wurde; digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, wenn mit der Ausführung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers begonnen wurde; Futtermitteln, Boilies, Dips und anderen Lebensmitteln -das Widerrufsrecht besteht nur, wenn die Verpackung unversehrt ist und das Produkt nicht benutzt wurde.

Dokument erstellt gemäß dem polnischen Gesetz über Verbraucherrechte vom 30. Mai 2014 sowie den Anforderungen der Richtlinie (EU) 2023/2673 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 22. November 2023.