

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

ALTERNATIVNÍ VZOR K ONLINE FORMULÁŘI
PRÁVO NA VRÁCENÍ ZBOŽÍ BEZ UDÁNÍ DŮVODU DO 14 DNŮ OD DORUČENÍ

Doporučujeme podat prohlášení prostřednictvím online formuláře: www.rockworld.cz. Tlačítko „Odstoupit od smlouvy zde“ najdete v horní navigaci obchodu a v historii objednávek po přihlášení. Papírový formulář můžete vytisknout a odeslat na adresu skladu nebo jej podat osobně v kamenné prodejně.

Adresát: ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy - zwroty, ul. Mikołaja 9a, 47-400 Racibórz,
tel. 883 474 729, e-mail: returns@rockworld.cz

A. ÚDAJE SPOTŘEBITELE:

Jméno a příjmení objednávající osoby (spotřebitele):

.....

E-mailová adresa:

Telefonní číslo:

.....

B. ÚDAJE O OBJEDNÁVCE:

Číslo objednávky:

Datum objednávky:

.....

Datum obdržení zboží:

Číslo faktury / účtenky (pokud se týká):

.....

C. PRODUKTY ZAHRNUTÉ V OBJEDNÁVCE:

Uvedte, kterých produktů se vrácení týká. Můžete odstoupit od celé objednávky nebo její části:

Odstupuji od celé objednávky (všechny produkty)

Odstupuji částečně - seznam produktů níže:

Č.	NÁZEV PRODUKTU	KATALOGOVÝ KÓD	MNOŽSTVÍ	CENA

Celková hodnota vracených produktů:

.....



ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy - zwroty
ul. Mikołaja 9a, 47-400 Racibórz
tel. kom.: 883 474 729

www.rockworld.cz
returns@rockworld.cz

NIP: PL 7481388948

D. PREFEROVANÝ ZPŮSOB VRÁCE PLATBY:

Zaškrtněte prosím preferovaný způsob vrácení prostředků:

- Stejnou platební metodou jako při nákupu (výchozí)
- Vrácení formou přeplatku na můj zákaznický účet
- Převod na bankovní účet - číslo účtu:

Číslo bankovního účtu (vyplňte, pokud volíte převod):

.....

Jméno a příjmení / Název majitele účtu:

.....

E. PROHLÁŠENÍ A PODPIS:

Já, níže podepsaný/á, tímto informuji o odstoupení od kupní smlouvy na produkty uvedené v části C. Prohlašuji, že zboží nebylo používáno jinak než v rozsahu nezbytném ke zjištění jeho povahy, vlastností a funkčnosti.

Místo, datum a čas podání prohlášení:

Čitelný podpis spotřebitele:

.....

POUČE O PRÁVU Odstoupit od SMLOUVY

1. Lhůta a podmínky

Máte právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů bez udání důvodu. Lhůta běží ode dne, kdy zboží převezmete Vy nebo Vámi určená třetí osoba jiná než dopravce. U objednávky zahrnující více věcí dodávaných samostatně - ode dne převzetí poslední z nich. Pokud jste nebyl/a informován/a o právu odstoupit, lhůta činí 12 měsíců od původního uplynutí čtrnáctidenní lhůty.

2. Jak podat prohlášení - preferovaná metoda

Nejrychleji a nejjednodušeji můžete odstoupit od smlouvy prostřednictvím digitálního online formuláře dostupného přímo na stránkách Rockworld. Klikněte na tlačítko „Odstoupit od smlouvy zde“ v horní navigaci obchodu nebo v objednávce ve Vašem zákaznickém profilu. Vyplňte formulář, označte produkt nebo produkty (možné je částečné odstoupení) a klikněte na „Potvrdit odstoupení od smlouvy“ - prohlášení je podáno okamžikem potvrzení. Ihned obdržíte potvrzení e-mailem s datem a časem podání. Prohlášení můžete zaslat také písemně na adresu ROCKWORLD Sklep Dla Karpiarzy - returns, ul. Mikołaja 9A, 47-400 Racibórz, nebo e-mailem na returns@rockworld.cz.

3. Náklady na vrácení zboží

Přímé náklady na odeslání zboží zpět nese spotřebitel. Zboží zašlete na adresu skladu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne podání prohlášení o odstoupení. Pro dodržení lhůty stačí zboží odeslat před jejím uplynutím.

4. Důsledky odstoupení - vrácení platby

Vrátíme Vám všechny přijaté platby včetně nákladů na dodání zboží k Vám (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z Vámi zvoleného způsobu dodání jiného než nejlevnější běžný způsob nabízený námi), bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne podání prohlášení. Vrácení platby můžeme zadržet do obdržení zboží nebo dokladu o jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve. Platbu vrátíme stejnou platební metodou, pokud v části D výslovně neuvedete jinou.

5. Výjimky - kdy právo odstoupit nenáleží

Právo odstoupit nenáleží u: věcí vyrobených podle specifikace spotřebitele nebo zjevně personalizovaných; věcí podléhajících rychlé zkáze nebo s krátkou dobou použitelnosti; věcí dodaných v zapečetěném obalu, které po otevření nelze vrátit z hygienických nebo zdravotních důvodů, pokud byl obal po dodání otevřen; zvukových nebo obrazových nahrávek a počítačových programů dodaných v zapečetěném obalu, pokud byl obal po dodání otevřen; digitálního obsahu nedodaného na hmotném nosiči, pokud plnění začalo s výslovným souhlasem spotřebitele; krmení, boilies, dipů a dalších potravinářských produktů - právo odstoupit platí pouze tehdy, pokud je obal neporušený a produkt nebyl použit.

Dokument vyhotoven v souladu se zákonem o právech spotřebitele ze dne 30. května 2014 a požadavky směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2673 ze dne 22. listopadu 2023.